

## Die Qualitätsziele der Firma

**beton & rohrbau**

2.0 GmbH

sind Kundenzufriedenheit und zufriedene Mitarbeiter.

Unsere Qualitätspolitik hat das Ziel, das Unternehmen mit steigender Rendite zu erhalten unter Aufrechterhaltung und Verbesserung des

### QM-Systems DIN EN ISO 9001:2015

Als Zielgröße möchten wir

- die Qualität des Bauens verbessern
- ausreichende Rentabilität erwirtschaften
- Termintreue
- den Mitarbeiterstamm erhalten
- die interne Kommunikation der Mitarbeiter verbessern

### 5.2.1 Festlegung der Qualitätsziele und der Qualitätspolitik

Bei unserer Arbeit stehen immer die individuellen Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden im Mittelpunkt. Im Rahmen einer intensiven Zusammenarbeit entwickeln wir die für den Auftraggeber optimale Lösung.

Qualifizierte Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung garantieren eine professionelle Leistungsausführung in hervorragender Qualität. Unsere hohe Einsatzflexibilität und eine innovative Technologie führen bei unseren Kunden regelmäßig zu Zeit- und Kostenvorteilen.

Unser definiertes Ziel ist es, von unseren Auftraggebern langfristig als leistungsfähiger Kompetenzpartner für alle Dienstleistungen an exponierten Orten bevorzugt zu werden. Unabhängig von den Gegebenheiten des Arbeitsbereiches oder dem konkreten Leistungsgegenstand Ihres Problems. Für die systemrelevanten Managementaufgaben werden die benötigten Mittel und das Personal bereitgestellt, damit ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess gewährleistet ist. Die Aufbauorganisation sowie die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Mitarbeiter sind in Prozessbeschreibungen klar festgeschrieben.

Im Sinne einer Weiterentwicklung des Integrierten-Qualitätsmanagementsystems (IQMS) ist die Identifikation mit dieser Firmenphilosophie gewünscht und erfordert aktive Mitarbeit aller Beteiligten.

Deshalb definiert sich Qualität nunmehr durch das Zusammenwirken bei der regelgerechten Produkt- und Dienstleistungserstellung mit Umwelt und Gesundheits- und Arbeitsschutzbetrachtungen. Mit anderen Worten und im weiteren Sinne wird eine nachhaltige sozial verträgliche Unternehmenspolitik (CSR- Corporate Social Responsibility) gelebt. Die Minderung bzw. Vermeidung von Umweltbelastungen ist das Bestreben bei Ausführung unserer Dienstleistung, das schließt beauftragte Nachunternehmer ein.

Gesundheit- und Arbeitsschutz hat einen wesentlichen Anteil als Wettbewerbsvorteil (sicheres und seriöses Unternehmen), für die Mitarbeitermotivation, Vermeidung von Ausfallzeiten bzw. Projektablauf-Unterbrechungen.

Hohe Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter soll deren Arbeitszufriedenheit, mithin ihre Arbeitsqualität und damit den Erfolg der Firma sichern.

Deshalb streben wir an:

- Qualitativ hochwertige, umweltgerecht erstellte Dienst- und Produktleistungen
- Partnerschaftliches Verhalten gegenüber Kunden und Lieferanten
- ein motiviertes Team durch sicheren Arbeitsplatz
- ein qualifiziertes Team durch unterstützende Mitarbeiterschulung und -weiterbildung
- Leistungsvorsprung gegenüber Mitbewerbern
- ein ausgewogenes Preis-/Leistungsverhältnis
- Termintreue und Pünktlichkeit

Die Aufteilung der einzelnen Funktionsbereiche ist dem Organigramm zu entnehmen. Verantwortlich für die Umsetzung der Qualitätsrichtlinien sind Geschäftsführer und Niederlassungsleiter in Zusammenarbeit mit den Beauftragten. Den Anweisungen ist von allen Mitarbeitern Folge zu leisten. Der GF und die Beauftragten unter Mitwirkung der Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, dass die Anforderungen, die sich aus dem QM-Handbuch ergeben, den Mitarbeitern in ausreichendem Maße bekannt sind.